



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Concessionária **Tropical Veículos Fiat** adota política de privacidade e segurança dos dados pessoais de seus clientes, consistente em regras e medidas administrativas para garantir a integridade das informações.

USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

São utilizados para assegurar a privacidade, ferramentas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos- acidentais ou ilícitos- de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Nossos colaboradores foram conscientizados sobre o sigilo e importância da proteção de dados, direcionados quanto as melhores práticas de mercado e a relevância de implementação de fluxos internos como controle de acesso e dever de confidencialidade.

Enquanto você, cliente, navega pelas páginas sociais da **Tropical Veículos Fiat**, preservamos sua identidade, mantendo o sigilo de seus dados. Para isso, o usuário deve se comprometer a respeitar as normas de segurança aqui expostas, assim como as normas específicas de cada serviço prestado.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Tropical Veículos Fiat coleta apenas os dados necessários para cumprimento de finalidades específicas para atender você com qualidade e segurança. Abaixo serão listadas as opções que melhor refletem as interações com os títulos dos dados:

1. ATENDIMENTO EM OFICINA

- **COLETA**

DADOS PESSOAIS: Nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, RG, endereço residencial e assinatura.

DADOS PERTINENTES AO MODELO DO VEÍCULO: Placa, modelo, marca, ano, cor e chassi do veículo.

- **FINALIDADE**

Os dados pessoais coletados estão atrelados ao fornecimento dos serviços prestados aos clientes com base nas seguintes finalidades:

AGENDAMENTO;

EMISSÃO DE NOTA FISCAL;

ATENDIMENTO EM GARANTIA;

PESQUISA DE SATISFAÇÃO;

ATENDIMENTO DE RECLAMAÇÕES;

VENDA DE PEÇAS.

2. COMERCIAL

- **COLETA**

DADOS PESSOAIS: Nome, CPF, CNH, RG, conta bancária, referência, telefone e endereço. Em casos de clientes PCD, será coletado o CID e laudo médico. Para realização de teste drive, cópia de CNH.

DADOS PERTINENTES AO NEGÓCIO: Nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, estado civil, escolaridade, emprego, salário, e-mail, chassi e Renavam do veículo.

- **FINALIDADE**

Os dados pessoais coletados estão atrelados ao fornecimento dos serviços prestados aos clientes com base nas seguintes finalidades:

VENDA DE VEÍCULOS;
CONSULTA E ANÁLISE DE CRÉDITO;
VENDAS DIRETAS PARA PCD;
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

3. MARKETING

- **COLETA**

DADOS PESSOAIS: Nome, CPF, e-mail, telefone e endereço.

DADOS PERTINENTES AO NEGÓCIO: Placa e Chassi do veículo, histórico de compras.

- **FINALIDADE**

Os dados pessoais coletados estão atrelados ao fornecimento dos serviços prestados aos clientes com base nas seguintes finalidades:

CRM;
Gestão de Leads;
Campanhas de e-mail marketing e SMS;
Campanhas por WhatsApp;
Eventos;
Vendas e ofertas de outros serviços associados.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais que são coletados pela concessionária, nos limites do que for necessário, podem ser compartilhados com alguns destinatários, quais sejam:

- Parceiros comerciais/prestadores de serviços e fornecedores como: Montadora, banco da montadora, despachantes, sistema operacional da concessionária, sistema CRM da concessionária, operadoras de consórcios, fornecedores de acessórios e outros serviços, corretora de seguros, parceiros para combate e detecção de fraudes, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.

- Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, a que estamos submetidos, cumprimentos de ordem judicial, atendimento de órgão fiscalizador, ou exercício regular de direitos, nos casos de demandas judiciais, podemos compartilhar dados com as autoridades públicas ou órgãos oficiais.

RETENÇÃO DOS DADOS

A política de retenção de dados pessoais pela concessionária Tropical Veículos respeita as seguintes diretrizes:

- Somente são mantidas em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento;
- Preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários.

GOOGLE ANALYTICS:

Acompanhamos as métricas do tráfego de usuários nossos sites, através do Google Analytics, com o objetivo de obter estatísticas sobre os visitantes do site, para que possamos criar melhores conteúdos e, assim, tornar este site mais útil para os nossos visitantes.

GOOGLE REMARKETING:

O serviço de análise nos permite usar remarketing para anunciar online. Desta forma, os fornecedores de terceiros, incluindo o Google, usam cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e servir anúncios baseados em visitas anteriores de alguém para os espaços de publicidade em sites da Internet. Eventualmente, contratamos o Google para exibir nossos anúncios e ofertas nesses espaços e para identificar sua visita em nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o Google, utilizam-se de cookies.

FACEBOOK, INSTAGRAM E LINKEDIN:

Nesses sites são solicitados os dados de qualificação pessoal, como nome e sobrenome, números de identificação pessoal, endereço, telefone, além de endereço de e-mail e eventualmente outros dados necessários para atender o propósito dessa política. Os colaboradores da Tropical Veículos, poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, telefone (ligação), WhatsApp ou mensagens para tirar dúvidas ou apresentar novos produtos e serviços. Através das campanhas de publicidade, usamos cookies e tecnologias semelhantes (como por exemplo, pixels e tags de anúncios) para coletar dados (como identificadores de dispositivos) para reconhecer você e/ou seu dispositivo onde você interagiu com nossos serviços e dispositivos, dentro ou fora dele.

COOKIES RECUSADO:

Os cookies podem ser recusados, selecionando as definições apropriadas no seu navegador. É possível desativar anúncios com base em interesses no Google e anúncios do Google com base em interesses em toda a Web, através do link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

DIREITO DOS TITULARES

Nos termos da legislação brasileira, destacamos os seguintes direitos, os quais podem ser requisitados pelos titulares de dados pessoais por meio dos canais de contato disponibilizados nesta Política, respeitados os limites aplicáveis:

- **CONFIRMAÇÃO E ACESSO AOS DADOS:** Qualquer um pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados pela concessionária, bem como informações sobre o exercício desse direito, para tanto, será implementado mecanismos de autenticação de identidade do solicitante, com o objeto de garantir segurança e proteção às informações tratadas.
- **REVOGAÇÃO DE CONSETIMENTO:** Nas situações em que a realização de operações de tratamento requerer a obtenção de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.
- **CORREÇÃO:** Constatado eventual registro de dados pessoais incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular poderá solicitar correção dessas informações ou mesmo viabilizá-la de forma célere e imediata através da atualização de seu cadastro em nossos canais de atendimento.
- **EXCLUSÃO OU ANONIMIZAÇÃO:** O titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou anonimização dos dados fornecidos em algumas situações específicas – notadamente quando a base legal para o tratamento for o consentimento -, em especial quando acreditar que seus dados estão sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Contudo, é possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, em atendimento a obrigações legais/regulatórias ou para a proteção de interesses nossos ou de terceiros.
- **OPOSIÇÃO:** Ao titular de dados pessoais deve ser oportunizada a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

Para exercer um dos direitos de titular dos dados, entre em contato com o DPO (Data Protection Officer) através do e-mail privacidade@tropicalfiat.com.br.

Todas as regras e práticas citadas nessa política de privacidade estão de acordo com a LGPD.

REFERÊNCIAS

- **LGPD-** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais- 13709/18.